

Perguntas Frequentes

- [Tentei realizar a criação do meu Login Único, mas aparece uma mensagem informando que meu CPF ou cadastro não foi encontrado, como proceder?](#)
- [Como faço para recuperar a senha do meu E-mail da Microsoft ou Gmail?](#)
- [Tentei criar o meu Login Único ou tentei recuperar a senha do meu Login Único, mas meu e-mail de recuperação está incorreto, como faço para modificar ele?](#)
- [Não consigo acessar o meu e-mail institucional, aparece a mensagem de erro "não foi possível encontrar a conta", o que fazer?](#)
- [Efetuei a recuperação de senha mas ainda não consigo acessar os sistemas da UFJ, o que eu faço?](#)
- [Meu e-mail está como @discente.ufj.edu.br, mas eu sou colaborador, terceirizado ou servidor da UFJ, como faço a troca para @ufj.edu.br?](#)
- [Meu e-mail está como @ufj.edu.br, mas eu sou discente da UFJ, como faço a troca para @discente.ufj.edu.br?](#)
- [Tentei realizar a criação do meu Login Único e aparece uma mensagem informando que meu CPF já está cadastrado, o que devo fazer?](#)
- [Ao tentar criar uma nova senha, o site do Login Único não aceita prosseguir com a senha que eu criei, o que fazer?](#)
- [Não recebi o e-mail com o link para recuperação da senha, o que devo fazer?](#)

Tentei realizar a criação do meu Login Único, mas aparece uma mensagem informando que meu CPF ou cadastro não foi encontrado, como proceder?

A criação do Login Único só é permitida após seu cadastro com a UFJ ser concluído.

- Se você for calouro, deverá aguardar até que todas as etapas da matrícula sejam concluídas. A criação do login só será permitida após a sua coordenação de curso realizar a matrícula em disciplinas.
 - Caso queira enviar um e-mail para sua coordenação de curso, acesse:
<https://ufj.edu.br/graduacao/>
- Se você é um novo servidor, colaborador ou terceirizado da UFJ, **após receber a mensagem da PROPESSOAS** informando seu cadastro, **você deve aguardar até 6 horas para iniciar a criação do login único.**

Dúvidas ou mais informações: propessoas@ufj.edu.br e/ou dap@ufj.edu.br

Como faço para recuperar a senha do meu E-mail da Microsoft ou Gmail?

O Login Único unifica as suas credenciais de acesso, dessa forma, seu login e senha são os mesmos para acessar qualquer um dos sistemas e serviços da UFJ.

Para recuperar a senha do seu Login Único, siga os passos do tutorial para **recuperação de senha**.

Atenção: A alteração da senha **não deve ser feita pela interface do Google ou da Microsoft** apenas pelo site do Login Único.

Tentei criar o meu Login Único ou tentei recuperar a senha do meu Login Único, mas meu e-mail de recuperação está incorreto, como faço para modificar ele?

Envie um e-mail para desenvolvimento.seti@ufj.edu.br informando: seu nome completo, CPF, curso e o e-mail correto.

Não consigo acessar o meu e-mail institucional, aparece a mensagem de erro "não foi possível encontrar a conta", o que fazer?

Se você realizou a criação do Login Único recentemente é importante aguardar, pois o e-mail institucional pode demorar até **6 horas para ser ativado**.

Efetuei a recuperação de senha mas ainda não consigo acessar os sistemas da UFJ, o que eu faço?

O processo de **recuperação e sincronização da senha** com todos os sistemas da UFJ **demora até 6 horas para ser concluído**. Por isso, é necessário aguardar a conclusão do processo.

Se ocorrer algum problema, realize o procedimento de **recuperação de senha** novamente e aguarde até 6 horas para ser concluído.

Se mesmo assim, o problema no seu acesso persistir, envie um e-mail para desenvolvimento.seti@ufj.edu.br.

Meu e-mail está como
@discente.ufj.edu.br, mas
eu sou colaborador,
terceirizado ou servidor da
UFJ, como faço a troca para
@ufj.edu.br?

Envie um e-mail para desenvolvimento.seti@ufj.edu.br informando: seu nome completo, Login Único, CPF, setor onde está lotado e qual tipo de vínculo você possui com a UFJ.

Meu e-mail está como
@ufj.edu.br, mas eu sou
discente da UFJ, como faço a
troca para
@discente.ufj.edu.br?

Envie um e-mail para desenvolvimento.seti@ufj.edu.br informando: seu nome completo, Login Único, CPF e nome do curso que está frequentando.

Tentei realizar a criação do meu Login Único e aparece uma mensagem informando que meu CPF já está cadastrado, o que devo fazer?

Caso você já tenha sido discente, colaborador, terceirizado ou servidor da UFJ em algum momento no passado, seu Login Único já foi criado anteriormente e está desativado. Nesse caso, basta prosseguir com a **recuperação de senha** do seu Login Único, após isso ele estará disponível novamente.

Ao tentar criar uma nova senha, o site do Login Único não aceita prosseguir com a senha que eu criei, o que fazer?

Neste caso, a nova senha do seu Login Único deve atender os seguintes requisitos:

- 8 caracteres
- Uma letra maiúscula e uma minúscula
- Um número
- Não possuir parte do seu nome
- Um caractere especial (!@#\$ etc)

Caso ela não atenda os requisitos, o sistema não permitirá que você prossiga na criação da nova senha.

Fique atento: à medida que os requisitos da sua nova senha vão sendo cumpridos, aparecerá um ✓ informando que aquele requisito foi cumprido, como mostra a imagem abaixo.



Crie sua nova senha

ATENÇÃO! Sua senha deverá conter ao menos:

- ✓ 8 caracteres.
- ☐ Uma letra maiúscula e uma minúscula.
- ✓ Um número.
- ✓ Não possuir partes do seu nome.
- ☐ Um caractere especial (#\$%_ etc).
- ☐ As senhas devem conferir.

Senha

Digite sua senha novamente

☐ Li e concordo com os **termos de uso**.

Continuar

Precisa de ajuda?

Não recebi o e-mail com o link para recuperação da senha, o que devo fazer?

Primeiramente, você deve verificar se o e-mail não chegou no Lixo Eletrônico (Spam). Tente novamente fazer o procedimento de **recuperação de senha**.

Se mesmo assim o problema persistir, envie um e-mail para desenvolvimento.seti@ufj.edu.br, com seu nome completo e Login Único, CPF, informando a situação do problema.