

Não consigo acessar o meu e-mail institucional, aparece a mensagem de erro "não foi possível encontrar a conta", o que fazer?

Se você realizou a criação do Login Único recentemente é importante aguardar, pois o e-mail institucional pode demorar até **6 horas para ser ativado**.

Revisão #1

Criado 2026-09-28 13:51:20 UTC por Desenvolvimento

Atualizado: 2026-09-28 13:51:29 UTC por Desenvolvimento